

**together.**  
Business Consulting

**telecom**

# Introducción

Inició su programa de Transformación Empresarial. Una de las áreas clave en las que la empresa ha centrado sus objetivos de transformación es la de TI para permitir y respaldar los desafíos comerciales actuales y futuros. Comienza así un proceso de Transformación con un impacto multidimensional que abarca tecnología, personas, procesos, organización y flujo de información. Para ello, Together contribuye al área de TI en el desarrollo de un proyecto estratégico que incluye el desarrollo de un nuevo modelo de sourcing, un nuevo modelo de gestión de capacidades, con un fuerte enfoque en la reducción de costes.



# Desafío

## Alinear la TI con la transformación digital.

Uno de los mayores desafíos de nuestro cliente es la consolidación tras la fusión de los servicios en la nueva compañía unificada de Fijo, Móvil, Internet y Cable. Así, Telecom inició su amplio Plan de Transformación, que abarca todos sus procedimientos internos y de atención al cliente. El objetivo de su transformación es acercar la experiencia digital a sus clientes, ofreciéndoles un servicio seguro, flexible y dinámico, en todos sus dispositivos con conexiones fijas y móviles de alta velocidad a través de una plataforma integrada de contenidos.

**Área de  
IT**

**+3.000**  
Colaboradores

**+700**  
Aplicaciones

**101**  
Proveedores

# Estrategia

Una de las áreas clave en las que la empresa ha centrado sus objetivos de transformación es la TI, para permitir y respaldar los desafíos comerciales actuales y futuros. Comienza así un proceso de Transformación con un impacto multidimensional que abarca tecnología, personas, procesos, organización y flujo de información. Para ello, Together contribuye con el área de TI, en el desarrollo de un proyecto para transformar y alinear las áreas impactadas, iniciando así el camino hacia la nueva etapa de la cultura de la organización.

## Resultados

- Nuevo modelo operativo de TI.
- Implementación de la Oficina CIO.
- Definición estratégica y consolidación de proveedores.
- Nuevo modelo de gestión presupuestaria.

**12%**

Reducción de servicios contratados.

**20%**

Reducción / Ahorro en presupuesto IT bajo análisis.

**66%**

Consolidación de proveedores.

# Servicios

**Nuevo Modelo de Sourcing**

**Organización y personas**

**Release Management**

**Gestión de demanda y capacidades**

**Modelo de Release Management**

**Arquitectura empresarial**

**Project Management Transformation  
Management Office**

**Change Management**

# Testimonio



## Pablo Esses

Senior Business Executive / Advisory Board /  
Venture Builder / CIO / Digital Business  
Transformation

**telecom**

“ Together nos ha ayudado mucho en nuestra transformación interna. La misma implica por un lado ganar eficiencia y por otro, cambiar el modelo de organización vertical a uno que gestione recursos y capacidades en un entorno impactado por el cambio digital. ”

**together.**  
Business Consulting

Los Crisantemos 392, Edificio Skyglass 3, Piso 4,  
Oficina 420 Pilar, Buenos Aires.  
CP: B1669  
+54 9 11 5256 - 5384  
[togetherbc.com.ar](http://togetherbc.com.ar)